

## Анализ деятельности ШСМ за 2019г

Целью деятельности школьной службы медиации является социальная реабилитация участников внутришкольных конфликтных ситуаций.

Школьная служба медиации создана в сентябре 2017 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации. На сегодняшний день она состоит из уполномоченного по правам ребёнка, социального педагога, ответственный по ВР и педагога – психолога.

Школьная служба медиации охватывает всех участников образовательного процесса. Внедрение процедуры медиации потребовало определенной "просветительской работы". В частности, были разработаны специальная памятка и буклет, в котором раскрывались все преимущества данной примирительной процедуры.

Заседание школьной службы медиации проходит 1 раз в четверть. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего служба нужна. ШСМ работает под девизом «золотого правила»: « Не делай другим того ,чего сам боишься». Основной задачей медиации является приведение враждующих сторон к взаимопониманию и их примирению, поиск конкретных решений. Практика показывает, что область применения школьной медиации заключается в основном к конфликту «ученик-ученик». С сентября 2019 г. в школе не было зафиксировано конфликтных ситуаций.

В ходе работы службы проводятся тренинги и занятия по следующим темам: «Что такое «служба медиации»», «Актуальность школьных служб медиации», «Восстановительные программы, применяемые в ШСМ». В ходе тренингов педагоги знакомятся со службой медиации, ее функциями, необходимостью наличия ШСМ в школе, конфликтными случаями, путями их разрешения. Участники знакомятся с программами, которые применяются в ШСМ, узнали, какие этапы примирения существуют в медиации. Так же обсуждались возможные школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Учащиеся в школе уже знают о школьной службе. В трудную минуту, когда им кажется что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, двери школьной службы медиации для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает ШСМ нашей школы – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

К преимуществам медиации следует отнести конфиденциальность, оперативность рассмотрения спора и невысокие затраты, а также отсутствие необходимости принудительного исполнения решения, так как в ходе примирительных процедур стороны сами вырабатывают удовлетворяющее их решение и поэтому заинтересованы в его исполнении.

Школьная медиация - это путь, который учит уважать себя и других и брать ответственность за свои поступки и за их последствия.